

**NOVAS ROTINAS DE SOLICITAÇÕES DE AUTORIZAÇÃO E
REGULAÇÃO ASSISTENCIAL DO SAÚDE RECIFE****Aos Beneficiários do Saúde Recife**

Senhor (a) Beneficiário (a),

A partir do dia **23/04/19** o beneficiário não necessitará se dirigir a sede administrativa do Saúde Recife a fim de apresentar as solicitações médicas ou odontológicas para realizar exames, procedimentos e consultas. O beneficiário deverá **agendar** todos os procedimentos junto ao prestador de serviço em saúde desejado (consultório, clínica ou hospitais), devendo o **prestador** que realizará o atendimento solicitar autorização a **Central de Regulação do Saúde Recife**.

Antes de se dirigir ao prestador de serviço na data agendada, o beneficiário deverá obter informações sobre a AUTORIZAÇÃO/ SENHA através do Call Center: 0800 28 12345. As solicitações encaminhadas pelo prestador chegam à Central de Regulação do Saúde Recife para análise e liberação dos serviços de saúde, no entanto, com o objetivo de preservar a saúde do Beneficiário, garantindo que o procedimento seja feito com toda segurança possível, antes de autorizar o procedimento, a Central de Regulação avalia fatores como: período de carência, cobertura, habilitação do prestador para realizar o atendimento, se o serviço solicitado é adequado ao sexo e a idade, pertinência técnica, regras de uso estabelecidas pela legislação específica do Saúde Recife, entre outros elementos.

Caso o beneficiário necessite de uma **consulta extra**, no momento do agendamento, o prestador informará o que será necessário apresentar no dia da consulta extra agendada, como por exemplo: encaminhamento ou justificativa médica juntamente com exames para que seja realizada a consulta extra solicitada.

Confira na tabela abaixo, os prazos mínimos para autorização de serviços:

SERVIÇOS	PRAZOS MÍNIMOS PARA SOLICITAR A AUTORIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE SAÚDE (EM DIAS ÚTEIS)
Consulta (dentro do limite inicial)	Não necessita de autorização prévia.
Consulta Extra	03 (três) dias antes da realização da Consulta.
Serviço de diagnóstico por laboratório de análises clínicas	Autorização solicitada pelo prestador no local de atendimento
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21 (vinte e um)
Tratamento odontológico	10 (dez)
Quimioterapia / Radioterapia	Deve ser solicitada no mínimo dez (10) dias antes da realização

Para realização de procedimentos cirúrgicos eletivos, o profissional assistente ficará responsável por encaminhar a solicitação do ato a Central de Regulação do Saúde Recife para análise. Se for necessária a realização de perícia presencial, o prestador solicitante informará ao beneficiário.

Para agendamento da perícia presencial, o beneficiário deverá ligar para os números abaixo, de acordo com o tipo de procedimento solicitado:

- Exames especiais e/ou cirurgias eletivas: 33551696
 - Perícia de Oftalmologia: 33551696
 - Perícia de Odontologia: 39745755

Após a realização da perícia presencial, o beneficiário deverá ligar para o Call Center para obter informação sobre a autorização, antes de agendar a realização do procedimento.

Em caso de procedimento cirúrgico eletivo que não seja informado pelo profissional assistente da necessidade de perícia presencial, o beneficiário deverá ligar para o Call Center **21 dias úteis após o atendimento**, para se informar quanto a autorização e só após a confirmação é que deverá agendar com o profissional que realizará o procedimento.

O beneficiário SEMPRE deverá entrar em contato com o Call Center para obter informação sobre os procedimentos solicitados, antes de agendar com o prestador que realizará o procedimento.

Nesta oportunidade, registramos que permanecem à disposição dos beneficiários para dúvidas, consultas, sugestões e pedidos de esclarecimentos, os canais da Central de Atendimento 24 horas: 0800 28 12345

De modo a garantir o máximo de informação possível aos interessados, solicitamos a valiosa colaboração dos nossos beneficiários no sentido de divulgar a presente correspondência aos seus dependentes, noticiando a eles essa nova rotina.

Atenciosamente,

**SAÚDE
RECIFE**

Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores

Av. Manoel Borba, nº 488, Boa Vista - Recife/PE

Contato: 3355-1601/1648

www.reciprev.recife.pe.gov.br